

# Politica per la qualità

Codice	D02	Data di creazione	02/04/2019
Revisione	001	Data di revisione	23/12/2019

Al fine di salvaguardare i valori aziendali perseguiti e per gestire con successo la propria organizzazione, la Direzione Generale della Savar Brass SRL, ha implementato un sistema di gestione per la qualità secondo lo spirito e la lettera della norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015.

## Filosofia e Valori aziendali

- soddisfazione dei Clienti per il servizio ricevuto e per il prodotto acquistato;
- trasparenza e rispetto nelle relazioni con le parti interessate rilevanti;
- obiettivi ambiziosi e lungimiranti ma comunque concreti e realistici;
- cultura del raggiungimento di uno Standard di eccellenza tecnico, professionale e umano;
- costituire un punto di riferimento nel settore emergendo in termini di servizio e di valore aggiunto;
- etica ed integrità di ogni singolo dipendente per creare la forza del Team;
- ambiente di lavoro basato sul rispetto dei valori, che garantisca potere decisionale e pari opportunità per apprendimento e crescita personale;
- tradizione italiana, simbolo di qualità, risultato di tecnologia innovativa e di passione.

## Obiettivi per il mantenimento e la coerenza del sistema di gestione per la qualità

### Soddisfare le esigenze dei clienti attraverso:

- tempestività nell'interpretazione della esigenza tecnica;
- prezzi concorrenziali;
- disponibilità del nostro personale;
- corretta gestione dei parametri commerciali e trasparenza delle informazioni erogate.

### Garantire il monitoraggio e le mutazioni del contesto in cui opera l'organizzazione, applicando il concetto del risk-based thinking, attraverso:

- periodica analisi dei rischi e delle opportunità legati alla gestione della realtà aziendale;
- analizzare e mantenere sotto controllo le aspettative e le esigenze delle parti interessate rilevanti;
- raccolta ed analisi dei dati tecnico-commerciali per il miglioramento continuo ed evolutivo;
- monitoraggio costante dei rischi per una puntuale conoscenza dei livelli di equilibrio.

# Politica per la qualità

Codice	D02	Data di creazione	02/04/2019
Revisione	001	Data di revisione	23/12/2019

## Garantire la qualità dei prodotti forniti attraverso:

- precisa realizzazione seguendo le istruzioni operative interne, specifiche tecniche nazionali e internazionali di riferimento;
- adeguato sistema di collaudo teso a garantire la qualità del prodotto erogato;

## Garantire fornitori affidabili attraverso:

- continua ricerca e qualificazione dei fornitori;
- attenta analisi del Livello Qualità e puntualità nelle forniture;
- coinvolgimento costante nel processo di miglioramento dei parametri produttivi in outsourcing.

## Sviluppare nuove tecnologie e materiali attraverso:

- innovazione e aggiornamento tecnologico di interconnessione di fabbrica;
- studio e progettazione di nuovi prodotti;
- metodologie consolidate e affinamento del prodotto erogato;
- sviluppo del processo di fabbricazione dei nuovi prodotti;
- ottimizzazione e standardizzazione dei processi in essere.

## Soddisfare le esigenze del proprio personale attraverso:

- coinvolgimento e consapevolezza di tutti gli attori riguardo la politica per la qualità;
- condivisione e comunicazione delle esigenze personali;
- adeguati ambienti di lavoro;
- formazione per un raggiungimento comune degli obiettivi.

## Garantire la corretta gestione degli impianti attraverso:

- costante e programmata manutenzione del parco macchine/impianti;
- progetti di miglioramento continuo/lean production;
- analisi dei rischi relativi a fermi macchine e invecchiamento impianti;
- attenzione all'evoluzione della normativa cogente in materia.

# Politica per la qualità

Codice	D02	Data di creazione	02/04/2019
Revisione	001	Data di revisione	23/12/2019

La Direzione Generale si impegna a perseguire tali principi, al fine di monitorare l'efficienza interna e garantire un impegno verso il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.